

SoftUp Yazılım Hizmetleri Gizlilik Politikası

Tarih	01/08/2021
Son güncelleme	11/08/2021
Metin sayı	#0001
Geçerlilik Tarihi	15/08/2021 itibariyle

1. Önsöz:

SoftUp Yazılım Hizmetleri (şu andan itibaren SoftUp olarak anılacaktır), yazılım projeleri geliştirmek ve bu alanda çalışmalar yapmak adına kurulmuş bir ar-ge ekibidir. Bu alanda çalışmalar yapmak ve ticaret işlerini yürütmek ile hükümlüdür. SoftUp ekibi çeşitli amaçlar doğrultusunda kişisel verileri toplayabilir, depo edebilir ve bunları kendi amaçları doğrultusunda kullanabilir. Bu verilerin nasıl, nerede ve ne amaçla kullanılacağı belirtilmiştir. Kullanıcılar müşteri hesabı oluşturarak bu koşul ve şartları kabul ettiklerini beyan ederler.

2. Kişisel Veri Depolama:

- 2.1. Yazılımlarımızın tamamında kullanıcıların izni olmaksızın herhangi bir veri depolaması yapılmaz.
- 2.2. SoftUp depoladığı bilgileri kullanıcıya bildirmek ve depolama için onayını almak ile yükümlüdür.
- 2.3. Kullanıcılar kayıt esnasında girmiş olduğu bilgilerin (email, ad soyad, şifre, vb.) depolanmasını kabul ederler. Hassas verilerin tamamı (örneğin kullanıcı şifresi) şifreleme algoritması yardımı ile şifrelenerek depo edilmektedir.
- 2.4. Kullanıcılar girmiş oldukları bilgilerin doğrulunu teyit etmek ile yükümlüdür.
- 2.5. Müşteri hesabı oluşturmuş kullanıcılar istediği durumda hesabını sildirme hakkına sahiptir. Bu işlem için panel üzerinden talep oluşturmalı ya da iletişim kısmında belirtilen mail adresinden tarafımıza ulaşarak talebini bildirmelidir.

3. Kredi Kartı Verilerinin Depolanması:

- 3.1. SoftUp, kredi kartı bilgilerinizi depolamaz. Bu verileri herhangi bir yolla elde edemez.
- 3.2. Kart bilgileriniz ödeme sağlayıcı (PayTR) tarafından kötüye kullanım, dolandırıcılık gibi hususların tespiti için depolanabilir fakat tarafımıza herhangi bir erişim izni sağlamaz.
- 3.3. Site üzerinden gerçekleştirdiğiniz tüm işlemler SSL Sertifikası ile korunmaktadır.

4. Üçüncü Taraf Kurum/Kuruluşlar:

- 4.1. SoftUp, hiçbir şekilde kişisel bilgilerinizi üçüncü taraf kurum/kuruluş veya kişilere veri akışı sağlamaz.
- 4.2. Sitelerimiz üzerinde gerçekleştirdiğiniz gezinme (geçirilen süre, tıklama sayısı vb.) verileri müşteri memnuniyeti amacıyla Anonim olarak analiz firmalarına sağlanabilir.
- 4.3. Kullanıcılar verilerinin hangi kurum/kuruluş veya kişiler ile paylaşıldığını talepleri doğrultusunda öğrenebilir. İsteği üzerine paylaşımları durdurulabilir.

5. E-Posta Güvenliği:

- 5.1. SoftUp'a gönderilen maillerde kullanıcı bilgilerinizin, kişisel verilerinizin olmamasına dikkat ediniz. SoftUp mail üzerinden gönderilen bilgilerin güvenliğini garanti edemez. Bu tür durumlarda oluşacak sorunlardan kullanıcı sorumludur.

6. Tarayıcı Çerezleri:

- 6.1. Kullanıcı memnuniyetini arttırmak adına tarayıcı üzerinde çerezler depolanmaktadır.
- 6.2. Kullanıcı bu çerezleri istediği zaman tarayıcı ayarlarından silebilir.

7. İstisnai Durumlar:

Aşağıda belirtilen durumlarda SoftUp, işbu "SoftUp Yazılım Hizmetleri Gizlilik Politikası" hükümleri dışında kullanıcılara ait bilgileri üçüncü taraf kişilere açıklayabilir. Bu durumlar sınırlı olmak üzere şu şekildedir;

- Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Yönetmelik vb. yetkili hukuki otorite tarafından çıkarılan ve yürürlükte olan hukuk kurallarının getirdiği zorunluluklara uymak,
- Yetkili idari ve adli otorite tarafından usulüne göre yürütülen bir araştırma veya soruşturmanın yürütümü amacıyla kullanıcılarla ilgili bilgi talep etmesi,
- Kullanıcıların hakları ve güvenliklerini korumak için bilgi vermenin gerekli olduğu hallerdir.

8. Diğer:

8.1. SoftUp ekibi bu sözleşmeyi müşterilere haber vermeksizin değiştirme hakkını saklı tutar.

8.2. Sözleşmede bahsi geçmemiş konularda birinci derecede karar verme hakkın SoftUp Yazılım Hizmetleri'ne aittir.

SoftUp Yazılım Hizmetleri © 2021

SoftUp Yazılım Hizmetleri
E-Posta: iletisim@softup.web.tr
WhatsApp: +90 (252) 282 04 84