

Teslimat ve İade Şartları

<u>Tarih</u>	<u>01/09/2021</u>
<u>Son güncelleme</u>	<u>04/09/2021</u>
<u>Metin sayı</u>	<u>#0002</u>
<u>Geçerlilik Tarihi</u>	<u>01/09/2021 itibariyle</u>

Teslimat:

SoftUp Yazılım üzerinden alınan ürünlerin tamamı elektronik ortamda otomasyon yardımı ile otomatik olarak teslim edilmektedir. Ödeme yapıldığı andan itibaren kullanılmaya başlanabilir ve bütün özelliklerden paket kapsamında sınırsız olarak yararlanılabilir. Müşteriler satın aldıkları hizmetlerin tamamını müşteri panellerine kendi kullanıcı adı ve şifre bilgisi ile giriş yaparak görüntüleyebilir.

Değişim:

Satın alınan ürünler elektronik ortamda teslim edildiği ve yazılımların bir kısmı açık kaynak olma niteliği taşıdığı gerekçesi ile değişim mümkün değildir.

İade:

Değişim kısmında belirtildiği üzere ürünlerin tamamı elektronik ortamda teslim edildiği için deneme-yanılma ile alışveriş yapılması mümkün değildir. Müşteriler destek talepleri üzerinden iade talep edebilirler fakat ücretin tamamının iade edilmesi SoftUp tarafından garanti edilmemektedir. SoftUp bu hakkını gizli tutar.

Yapılan iadelerde SoftUp Yazılım'ı zarara sokmaması adına yapılacak iade işlemlerinde en yüksek oran %50 (ücretin yarısı) olarak belirlenmiştir. İstisnai durumlar dışında iadelerde en fazla ücretin yarısı iade edilecektir.

İade edilen ürünlerin kullanımı anında sonlandırılır ve ödeme sistemine bağlı olarak iade edilecek miktar 1-3 iş günü içerisinde müşteriye iletilir.

Bakiye Sistemi:

Bakiye yükleme sistemi ile yüklenen bakiyelerin hiçbir koşulda iadesi yoktur. Bakiyelerin iadesi talep edilemez.

Diğer:

Bu kısımda bahsi geçmemiş durumlarda birinci derecede söz sahibi SoftUp Yazılım Hizmetleri'dir SoftUp Yazılım bu sözleşmeyi müşterilere bilgi vermeksizin güncelleme hakkını saklı tutar.